

ACTUALIZADO 27 DE OCTUBRE 2020

ESTAMOS LISTOS PARA INICIAR

CONOCE NUESTROS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



PROTOSCOLOS DE BIOSEGURIDAD

CONTROLES AL INGRESO - ESTACIÓN Y SALAS DE ESPERA

- Deberás usar mascarilla y protector facial en todo momento. Caso contrario, el acceso será restringido.
- Al momento de ingresar, deberás desinfectarte las manos. Tendrás a tu disposición alcohol en gel y/o solución desinfectante al ingreso e interior de nuestras instalaciones, así como una bandeja para que puedas desinfectar tu calzado (suela).
- Al ingresar, deberá ser en orden manteniendo el distanciamiento mínimo de 1 metro respecto a los demás pasajeros.
- Personal autorizado tomará tu temperatura corporal. Se restringirá el ingreso a aquellas personas que muestren temperatura mayor a 38.0°C.
- Deberás portar y mostrar tu tarjeta de embarque y documento de identidad directamente desde tu celular y así evitaremos el contacto físico.

CONTROLES AL MOMENTO DEL EMBARQUE

- Deberás usar mascarilla y protector facial en todo momento.
- Previo al embarque, tomaremos tu temperatura corporal.
- Los pasajeros que presenten temperatura mayor a 38°C no podrán ingresar y se les indicará evaluación médica.

- Antes de embarcar, deberás presentar una declaración jurada en formato digital de acuerdo con la normativa vigente. Descargar el formato de declaración jurada:

Formato General [aquí](#)

Formato Adulto Mayor [aquí](#)

Formato Menor de edad [aquí](#)

- Pondremos a tu disposición bandejas de desinfección de calzado (suela) así como desinfectante de manos previo al embarque.
- El equipaje y artículos personales deberán ser desinfectados antes de abordar y se te comunicará donde deberán estar ubicados dentro del vagón.
- Deberás seguir las indicaciones de nuestro personal y señalización para ingresar en orden manteniendo el distanciamiento físico de 1 metro como mínimo en todo momento.
- Deberás tener a la mano tu tarjeta de embarque digital y documento de identidad.

CONTROLES AL INTERIOR DEL TREN

- Deberás usar mascarilla y protector facial durante todo el viaje.
- El ingreso y consumo de alimentos y bebidas a bordo no está permitido.

- Por tu seguridad, evitar tocarse los ojos, nariz y boca sin desinfectarse las manos previamente. Evitar en lo posible tocar superficies de mayor contacto dentro del vagón.
- Se podrá disponer de los residuos de acuerdo con las indicaciones del personal de Servicio a Bordo.
- Contamos con un protocolo de emergencia para el manejo de cualquier caso sospechoso que pudiera presentarse a bordo, el mismo que incluye un kit de emergencia COVID-19 y botiquín de primeros auxilios.
- Los servicios higiénicos son de uso únicamente urinario.
- Recibirás información e indicaciones de seguridad por parte de nuestro personal de Servicio a Bordo.



CONTROLES AL MOMENTO DEL DESEMBARQUE

- El desembarque se llevará a cabo de manera ordenada y sin aglomeraciones.
- Deberás seguir las indicaciones de nuestro personal a bordo al momento de bajar el tren y respetar la distancia física requerida.
- Con el fin de cumplir con los protocolos establecidos, tomaremos nuevamente tu temperatura corporal.
- Objetos olvidados serán desinfectados y colocados en una bolsa de primer uso. Deberás informar a nuestro personal de Servicio a Bordo para que pueda orientarte.

LIMPIEZA DE VAGONES

- Nuestro personal de limpieza llevará a cabo de manera periódica y frecuente la limpieza y desinfección de los vagones (antes y/o al término de cada viaje) así como de los diferentes ambientes y/o puntos de contacto.

CERTIFICACIÓN SGS

Porque tu seguridad y salud es nuestro compromiso y queremos que tengas la mejor experiencia en tu viaje a Machu Picchu, hemos adaptado nuestras operaciones e implementado los más exigentes protocolos de Bioseguridad los cuales recibieron la certificación SGS, la cual garantiza la eficacia de los protocolos establecidos, así como su cumplimiento e implementación contra COVID-19.



VERIFICADO

En controles contra
COVID-19

CONTACTO

CALL CENTER: +51 84 581860

CHAT WEB: WWW.INCARAIL.COM

REDES SOCIALES: @incarail



¡Estamos listos para recibirte y continuar creando juntos experiencias únicas y trascendentes hacia el corazón del Imperio de los Incas: Machu Picchu!